

**TAYKO**  
HOTELS

## Room Directory

ES

En este directorio encontrará toda la información necesaria sobre el hotel y la habitación en la que está alojado. Si tiene cualquier consulta no dude en acudir al personal de recepción.

ENG

In this directory you will find all the necessary information about the hotel and the room in which you are staying. If you have any questions do not hesitate to go to the reception staff.

Go to page 6

## **Seguridad**

Su habitación dispone de detección de humos automática conectada a la centralita de incendios de la recepción del hotel. Por su propia seguridad familiarícese con la ubicación de su habitación y la puerta de emergencia más cercana. Ante una situación de emergencia, mantenga la calma ante todo y no utilice los ascensores. Si es usted la persona que detecta el incendio, contacte lo antes posible con recepción para que puedan dar la voz de alarma. En caso de que oiga sonar la alarma siga minuciosamente las instrucciones del plan de evacuación que encontrará en la puerta de su habitación.

## **Brunch by Martin Berasategui**

De la mano del fantástico equipo de Martin Berasategui, Tayko Hotels ofrece la posibilidad de desayunar a la carta o nuestro Brunch, incluyendo una variedad de platos calientes entre los que elegir, bollería casera, pan recién horneado y fruta fresca; un desayuno a la altura de un menú degustación.

### **Horario Desayunos:**

Lunes a Viernes 07:30-11:00h

Sábados y Domingos 08:00-11:00h

### **Room Service:**

Todos los días 18:30-7:00h

**Early Breakfast:** Si tiene el desayuno incluido, y nos deja muy temprano, informe por favor a la recepción y gustosamente le tendremos preparado un desayuno-picnic para que no se vaya con el estómago vacío. Solicite, por favor, este servicio el día anterior de su salida antes de las 8pm.

\*Los horarios en días festivos serán como los de un domingo.

## Ola Martin Berasategui

1 Estrella Michelin.

Ubicado en la primera planta del hotel, el restaurante Ola Martin Berasategui es nuestro espacio de alta gastronomía donde poder degustar la cocina de nuestro gran chef.

**Ola Almuerzos:** miércoles a domingo  
13:30-14:30h

**Ola Cenas:** viernes a sábados 20:30-21:30h

## Non Stop Gym

Como entendemos que no hay hora mala para el ejercicio, nuestro gimnasio estará disponible 24h y puede acceder directamente con su llave de habitación. Lo encontrará en la Planta -1.

## Chill Out Area

En la séptima planta encontrará una zona de estar, donde podrá trabajar lejos del mundanal ruido, tener una reunión informal o tomarse un pequeño descanso.

## Wifi

Como ya no podemos vivir sin ello, ofrecemos conexión WIFI de alta velocidad sin límite de tiempo ni de dispositivos. Conéctese a la red Hotel-TAYKO Bilbao y la clave de acceso la tendrá en el QR.

## No molesten

¿Ha tenido una larga noche? ¿Necesita un tiempo extra de descanso? Puede colgar el cartel de NO MOLESTAR en la parte exterior de la puerta y no tocaremos su puerta. Si necesita servicio de limpieza siempre puede solicitarlo hasta las 15h dando la vuelta al cartel. Pasada esa hora puede contactar con la recepción para cambiar sus toallas.

## In & Out

Check in: a partir de las 15h

Check out: 11h

Late check out: si necesita dejar la habitación algo más tarde, consulte previamente con la recepción para consultar la disponibilidad.

## Lavandería

Dentro del armario encontrará la bolsa y una hoja con los precios del servicio de lavandería, así como los horarios de entrega y recogida de la ropa. Deje por favor la bolsa bien visible encima de la cama antes de las 11:00h. Para limpiezas en seco contacte por favor con el equipo de recepción.

## Toallas

Si no desea un cambio de toallas puede dejarlas colgadas en los toalleros y podrá ayudarnos con nuestro compromiso con el medio ambiente. En caso contrario no tendrá más que dejarlas bien sobre el suelo o en el lavabo.

## Caja fuerte

Dispone de caja fuerte con puerto USB para que pueda dejar cargando cualquier dispositivo dentro. Para cerrar la caja fuerte introduzca un código de 4-6 dígitos y pulse *Lock*. Para abrir la caja de nuevo ha de introducir el mismo código de 4-6 dígitos y pulsar *Lock*. Rogamos por favor deje abierta la caja fuerte al finalizar su estancia.

## Llamada despertador

Contacte con el equipo de recepción para este servicio.

## Plancha

¿Necesita planchar algo? Háganoslo saber y le acercaremos una plancha y la tabla.

## ¿Ha olvidado algo?

En recepción podemos facilitarle artículos de aseo e higiene. Díganos lo que necesita.

## Chromecast

Puede utilizar su TV Samsung de la habitación para poder reproducir sus contenidos de Netflix, Prime, HBO, Spotify o Youtube. Para ello tiene que hacer click en Chromecast al encender la TV y seguir las instrucciones de la pantalla.

## Ecología

No vamos a pretender transmitir que el hotel no genera una huella en el medio ambiente, pero lo hemos diseñado y trabajamos día a día para que al menos sea lo más pequeña posible.

- Ventanas Climalit de máximo aislamiento.

- Aire acondicionado y agua caliente con sistema de aerotermia, energía renovable y por tanto sostenible. Se trata del sistema de climatización con menor consumo energético al consumir un 75% menos de energía que los sistemas tradicionales.

- Clasificación de residuos. Uno de los aspectos más problemáticos en los temas ambientales es el manejo de las basuras. Lo primordial es separar aquellos materiales reciclables que producimos a diario y que son reconocibles por todos nosotros: papeles/cartones, plásticos, aceite, vidrio y metales.

- Recogida del agua pluvial. El agua de lluvia es limpia y pura, no contiene cloro y se puede utilizar para todos los usos que no requieren agua potable, como la cisterna del WC o las lavadoras.

## El entorno

Estamos situados justo al lado de las iniciales Siete Calles que conforman el actual Casco Viejo de Bilbao. Inicialmente con tres calles amuralladas, pero tiempo después fue necesario derribar estas murallas y se construyeron otras cuatro calles más, convirtiéndose así en lo que hoy conocemos como las Siete Calles del Casco Viejo de Bilbao. Este gran conglomerado de establecimientos comerciales, bares y restaurantes es una zona peatonal desde 1979. Justo enfrente, al otro lado de la ría vemos Bilbao La Vieja, barrio lleno de contrastes abierto a todo tipo de colectivos sociales. Ambas márgenes de la Ría están unidas por varios puentes a lo largo de su recorrido, hasta la desembocadura del Abra. Nosotros estamos situados frente a uno de ellos, el puente de la Merced que debe su nombre al convento de la Merced que existió en la orilla izquierda y que cuyo edificio alberga en la actualidad a Bilborock, punto de encuentro cultural para los jóvenes bilbaínos. Dos pasos a la izquierda nos topamos con el Mercado de la Ribera, la iglesia y puente de San Antón. Y el mismo recorrido a nuestra derecha llegamos hasta el teatro Arriaga.

## El Hotel

Este edificio de 1924 fue el primer edificio de hormigón del Casco Viejo y cuarto de España. Hemos querido mantener toda la estructura interior intacta, dejando la desnudez del edificio a la vista para que todos podamos degustarla. En cada pared, en cada tabique, hay un trozo de la historia del edificio y no hemos dejado escondido ninguno. Desde el astronauta que nos remonta a los tiempos de los Almacenes Zubizaray, hasta los graffitis que nos dejaron los okupas que residieron en el edificio abandonado durante un tiempo

## House Rules

Tayko Bilbao es un espacio libre de humos por lo que rogamos sean respetuosos y se abstengan de fumar en todo el establecimiento. En caso de incumplimiento de esta norma, el establecimiento podrá realizar un cargo de 200€ en su tarjeta de crédito en concepto de limpieza. Les recordamos que el descanso de nuestros huéspedes es nuestra prioridad, por lo que rogamos no correr o gritar por los pasillos.

*Enjoy  
your stay!*



Amaia Hervás - Directora

## Safety

Your room has an automatic smoke detection connected to the fire-control system at the hotel reception. For your own safety, familiarise yourself with the location of your room and the nearest emergency exit. In the event of an emergency situation, above all keep calm and do not use the lifts. If you are the person who has detected the fire, contact reception as soon as possible so they can raise the alarm. In the event that you hear the alarm, carefully follow the instructions in the evacuation plan that you will find on the door of your room.

## Brunch by Martin Berasategui

Run by the fantastic team of Martin Berasategui, Tayko Hotels proposes the possibility of having breakfast à la carte or our brunch, including a variety of hot dishes to choose from, homemade pastries, freshly baked bread and fresh fruit; a breakfast on a par with a tasting menu.

### Breakfast opening hours:

Monday to Friday 7:30 am - 11:00 am  
Saturday and Sunday 8:00 am - 11:00 am

### Room Service

Every day 06:30 pm – 7:00 am

### Early Breakfast

If you have to leave us very early, please inform reception and we will gladly prepare a simple breakfast so that you do not leave on an empty stomach.

\*Opening times on public holidays will be the same as on a Sunday.

## Ola Martin Berasategui

1 Michelin Star.

Located on the first floor of the hotel, the Ola Martin Berasategui restaurant is our haute cuisine area where you can sample the cuisine of our renowned chef.

**Ola Lunch:** Wednesday to Sunday 1:30 pm - 2:30pm

**Ola Dinner:** Friday to Saturday 8:30 pm - 9:30 pm

## Non Stop Gym

As we understand that there is no bad time for exercise, our gym will be available 24 hours a day and you can gain access directly with your room key.

## Chill Out Area

You will find it on the lower ground floor. On the seventh floor you will find a lounge area where you can work far away from the madding crowd, have an informal meeting or take a short break.

## Wifi

As we can no longer live without it, we offer a high-speed Wi-Fi connection with no time or device limits. Connect to the Hotel-TAYKOBilbao network and the accesscode will be on your QR code.

## **Do not Disturb**

Have you had a long night? Do you need some extra time to rest? You can hang the DO NOT DISTURB sign on the outside of the door and we will not knock on your door. If you need the cleaning service you can always request this until 3:00 pm by turning the sign round. After that time you can contact reception to change your towels.

## **In & Out:**

Check-in: From 3:00 pm

Check-out: 11.00 noon

Late check-out: if you need to leave the room a little later, please check availability with reception in advance.

## **Laundry:**

Inside the wardrobe you will find the bag and a sheet with the prices of the laundry service, as well as the delivery and collection times for the clothes. Please leave the bag clearly visible on the bed before 11:00 am. For dry cleaning please contact the reception team.

## **Used Towels**

If you do not want a change of towels you can leave them hanging on the towel rails and in this way help us with our commitment to the environment. Otherwise, you simply have to leave them either on the floor or in the sink.

## **Ironing**

Do you need to iron something? Let us know and we will bring you an iron and an ironing board. At reception we can provide toiletries and personal hygiene items. Tell us what you need.

## **Wake up Call**

Contact the reception team for this service.

## **Safe**

There is a safe with a USB port so you can leave any device charging inside. To close the safe, enter a code of 4-6 digits and press Lock. To open the safe again you have to enter the same 4-6 digit code and press Lock. Please leave the safe open at the end of your stay.

## **Have you forgotten something?**

We can provide toiletries and personal hygiene items at reception. Tell us what you need.

## **Chromecast**

You can use your Samsung TV in the room to play your Netflix, Prime, HBO, Spotify or Youtube content. For this you have to click on Chromecast when turning on the TV and follow the instructions on the screen.

## Eco - Values

We are not going to pretend that the hotel does not leave a footprint on the environment, but we have designed it in such a way and we work every day to ensure that at least this is as small as possible.

Climalit windows with maximum insulation. ·

Air conditioning and hot water via an arothermal system, using renewable energy and therefore sustainable: This is the air conditioning system which has the lowest energy consumption, 75% less energy than traditional systems.

Sorting of waste: One of the most problematic environmental issues is the management of waste. The most important thing is to separate those recyclable materials that we produce on a daily basis and that we can all identify: paper/cardboard, plastics, oil, glass and metal. ·

Collection of rainwater: Rainwater is clean and pure, contains no lime or chlorine and can be used for everything that does not involve drinking water, such as the toilet cistern or washing machines.

## The Surroundings

We are located right next to the first Siete Calles (seven streets) that make up the current Old Town of Bilbao. Initially there were three walled streets, but it was later necessary to demolish these walls and four more streets were built, becoming what we know today as the Seven Streets of the Old Town of Bilbao. This large conglomeration of commercial establishments, bars and restaurants has been a pedestrian area since 1979. Just opposite, on the other side of the river, we see Bilbao La Vieja, a neighbourhood full of contrasts and home to a diverse mixture of social groups. The two banks of the estuary are linked by several bridges along its route to the mouth of the Abra. We are located in front of one of these, the La Merced Bridge, which owes its name to what was the convent of La Merced on the left bank and whose building is currently home to Bilborock, a cultural meeting point for young people from Bilbao. Just a few steps to the left we find the La Ribera Market, the church and San Antón Bridge. And following the same road to our right we reach the Arriaga Theatre.

## The Hotel

This building, built in 1924, was the first concrete building in the Old Town of Bilbao and the fourth in Spain. We wanted to keep the entire interior structure intact, leaving the bare building on view for us all to appreciate. There is a piece of the history of the building on each wall and on each partition, we have left none of it hidden. From the astronaut that takes us back to the times when the building belonged to Almacenes Zubicaray, to the graffiti left by the squatters who lived in the abandoned building for a while.

## House Rules

The Hotel Tayko Bilbao is a smoke-free environment so please be respectful and refrain from smoking throughout the establishment. In case of breach of this rule, the establishment may charge a fee of €200 on your credit card for cleaning. We remind you that the resting of our guests is our priority, so please do not run or shout in the corridors

*Enjoy  
your stay!*



Amaia Hervás - Director

TAYKO  
HOTELS

Room Directory